

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Article 1- Présentation

Article 2 - Champ d'application des conditions générales de vente - Objet

Article 3 - Informations relatives aux articles et limitation de responsabilité

Article 4 - Conditions de la commande des articles

Article 5 - Confidentialité des données personnelles

Article 6 - Finalisation de la commande sur le site internet

Article 7 - Preuve de la commande

Article 8 - Prix des articles

Article 9 - Conditions de paiement

Article 10 - Sécurisation des transactions

Article 11 - Livraison

Article 12 - Droit de rétractation

Article 13 - Non-retours des articles achetés dans un magasin

Article 14 - Conformité – Garantie

Article 15 - Portée des présentes conditions

Article 16 - Litiges - Droit applicable et juridiction

Article 17 - Information en matière de garantie légale

Article 18 – Limitations de responsabilité

## **Article 1 - Présentation**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

D'une part :

La société GREENBUSH (« GREENBUSH »), dont le siège social est situé 632, avenue des Rémouleurs – 40150 Soorts-Hossegor - FRANCE, SAS au capital de 1.000 euros, RCS DAX 834 594 574 n° de TVA FR 43 834594574 contact : Tel 05 58 48 91 06, ou [contact@greenbush.fr](mailto:contact@greenbush.fr) .

ci-après dénommée "le Vendeur"

Et, d'autre part :

La personne physique non commerçante, majeure, ayant la capacité juridique de contracter par elle-même ou par l'intermédiaire d'une personne dépositaire de l'autorité parentale, son tuteur, ou son curateur, et souhaitant effectuer un achat via le Site Internet « [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) ».

Ci après dénommée "le Client"

Ensemble dénommées "les Parties"

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée à partir du site Internet <http://www.greenbush.fr> (« le Site ») par un Client (« le Client »).

Les présentes Conditions de vente sont mises à disposition sur notre site, avant la validation de toute commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces CGV.

Le Client du site <http://www.greenbush.fr> reconnaît, de manière préalable et expresse à la passation de toute commande avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente.

La société GREENBUSH se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables à une commande sont celles diffusées sur le Site à la date de l'enregistrement de la commande.

Les conditions applicables à la commande d'un article par un client sont celles en vigueur au jour de la commande.

## **Article 2 – Champ d'application des conditions générales de vente - Objet**

Les présentes conditions générales de vente définissent de manière exhaustive l'ensemble des droits et obligations entre la Société GREENBUSH et le Client souhaitant acquérir des biens proposés à la vente sur le site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr). L'ensemble des modalités de la vente, entre la Société GREENBUSH et le Client seront régies par les présentes conditions générales. Elles régissent toutes les étapes de la vente, de la passation de commande à la garantie des produits commandés, en passant par le paiement, la livraison et le droit de rétractation du Client.

Le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) permet de commander à la société GREENBUSH une sélection de produits de la marque GREENBUSH immédiatement en ligne via Internet pour une livraison vers tous les pays du monde.

Nous vous informons que, dans la mesure où vous commandez les produits en ligne, votre accord concernant le contenu de ces présentes conditions générales de vente ne nécessite pas de signature manuscrite.

La Société GREENBUSH est amenée à adapter régulièrement le texte des conditions générales de vente et demande à ses clients de prendre connaissance de la version en vigueur au jour de la commande.

A cette fin, le client dispose de la faculté de télécharger, de sauvegarder et de reproduire les conditions générales.

En tout état de cause, le contrat de vente d'un bien acheté sur le site se compose des conditions générales de vente en vigueur au moment de la commande et du bon de commande.

La possibilité d'effectuer des commandes des produits disponibles sur le Site (ci-après les « Produits ») est réservée aux particuliers c'est-à-dire aux personnes qui ne recherchent pas la satisfaction de leurs besoins professionnels.

La revente ou la distribution des produits GREENBUSH achetés sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) est formellement interdite.

Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement applicables aux articles proposés à la vente revêtus des marques commercialisées par la Société GREENBUSH conclues à distance par l'intermédiaire du Site Internet de la Société identifié par le nom de domaine [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr).

### **Article 3 - Informations relatives aux articles et limitation de responsabilité**

Conformément aux dispositions de l'article L.111-1 du code de la Consommation, le Client peut, préalablement, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Articles qu'il souhaite commander.

Les informations qui figurent sur le Site sont aussi précises que possible. La Société ne saurait être tenue pour responsable des erreurs non substantielles qui pourraient affecter les caractéristiques des articles. Les photographies et autres reproductions des articles ne sont toutefois qu'indicatives et n'ont pas de valeur contractuelle. Dans certains cas, la marchandise présentée à la vente sur le Site peut ne pas être disponible à la vente dans les magasins de détail. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients.

Couleurs - la société GREENBUSH en charge de l'administration des contenus, fait ses meilleurs efforts pour afficher aussi précisément que possible les couleurs des produits figurant sur le Site. Les couleurs que vous voyez dépendent de l'écran de votre ordinateur, toutefois, il n'y a aucune garantie que l'affichage des couleurs de votre écran soit précis, fiable et sans erreur. Les couleurs et les finitions seront donc à titre indicatif et n'ont pas de valeur contraignante/contractuelle. Des variations peuvent intervenir, notamment en raison des limitations techniques de rendu des couleurs sur vos équipements informatiques.

Par conséquent, la Société GREENBUSH ne peut être tenue pour responsable d'erreurs ou d'inexactitudes des photographies ou des représentations graphiques des produits GREENBUSH figurant sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr). En cas de questions sur les produits, vous pouvez naturellement prendre contact avec notre Service Clients.

Les offres présentées sur le Site sont valables dans la limite des stocks disponibles. Le Client est renseigné sur la disponibilité du Produit par l'intitulé « *ajouter au panier* » ou par l'intitulé « *momentanément indisponible* ».

La société GREENBUSH n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits.

La société GREENBUSH se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les articles proposés sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr).

Tout article indiqué comme disponible, peut ne pas l'être en réalité (stock physique), dans ce cas précis, GREENBUSH s'engage à vous donner toutes les informations dont le Client a besoin concernant les disponibilités de cet article et d'une éventuelle date de livraison.

#### **Article 4 – Conditions de la commande des articles**

4.1 Les commandes sont effectuées directement sur le Site.

Dans le cadre de l'utilisation de ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge légal minimum et la capacité juridique pour passer un contrat.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance du fait que le site internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) n'accepte que les :

- commandes passées par un client personne physique non commerçante ayant qualité de consommateur, majeure, ayant la capacité juridique de contracter par elle-même ou par l'intermédiaire d'une personne dépositaire de l'autorité parentale, son tuteur, ou son curateur ;

- en vue d'une livraison auprès de lui-même, ou auprès de tout tiers de son choix ayant également la qualité de consommateur, ce dernier devant être domicilié dans le pays dans lequel est domicilié le client ayant passé commande.

**Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications lui permettant l'accès au Site. Le Client conserve à sa charge les frais de télécommunications lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du Site.**

**Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site dans la limite des stocks disponibles.**

Pour valider une commande, vous devez au préalable vous identifier. A cet effet, vous remplissez, selon les indications qui vous sont fournies en ligne, un formulaire mis à votre disposition où vous faites figurer les informations nécessaires à votre identification et notamment vos noms, prénoms, numéros de téléphone, adresses postales et électronique et adresses de facturation et de livraison.

Vous validez alors définitivement votre commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande" pour manifester votre engagement et votre acceptation des conditions générales de vente.

Pour passer une commande sur le Site, le client doit être majeur, avoir la capacité juridique et être titulaire d'une carte bancaire (Visa - MasterCard – Carte Bleue) ou d'un compte PayPal à l'exclusion de tout autre moyen de paiement (PayPal vous permet de payer en ligne sans communiquer vos informations financières lors de la transaction. Découvrez l'univers PayPal - [cliquer ici](#))

Les commandes seront acceptées dans la limite des stocks disponibles. A cette fin, le client est informé au moment de la prise de commande sur la page d'information du Site décrivant chacun des articles de la disponibilité de l'article. Si les articles commandés ne sont pas disponibles, la Société en informera le client par courrier électronique dans les plus brefs délais et remboursera le prix facturé par virement bancaire ou proposera la modification de la commande des articles concernés.

4.2 La Société GREENBUSH est en droit de refuser toute commande effectuée par un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Si la Société constate que la commande ne satisfait pas aux présentes conditions générales de vente elle en informera dans un délai maximum de six (6) jours le client par téléphone ou par voie de courrier électronique. A défaut pour le client de procéder auprès de la Société à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, la Société se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande.

#### **Article 5 - Confidentialité des données personnelles.**

Notre Site s'engage à protéger vos données personnelles et votre vie privée.

Lors de vos visites sur notre site, nous pouvons vous demander des informations par le biais de formulaires ou lors de la création de votre compte client. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont nécessaires au traitement de vos demandes. Ces informations sont destinées à GREENBUSH aux fins d'enregistrement et de traitement de vos commandes et de gestion de votre compte client.

Toutes les données communiquées à GREENBUSH sont destinées exclusivement à notre société.

Il est rappelé que lors de la commande, la Société collecte des données à caractère personnel. Ces données sont nécessaires au traitement de la commande et pourront être communiquées en tout ou partie aux partenaires contractuels de la Société intervenant strictement dans le cadre de l'exécution de la commande. Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel sont également collectées par l'organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Les informations et données concernant nos clients sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales.

Nous sommes également susceptibles de vous demander, par courriel, de justifier de votre identité et de votre domicile, (par exemple une quittance d'électricité, une facture de téléphone fixe), et éventuellement la copie scan du recto verso partiellement masqué de votre carte bancaire (en aucun cas vous ne devez communiquer le cryptogramme de sécurité), ceci dans le but de vous protéger de transactions frauduleuses. Par l'intermédiaire de ces justificatifs, nous vous garantissons une meilleure sécurité, en nous assurant que vous êtes bien le propriétaire de la carte bancaire utilisée.

À défaut de production des justificatifs demandés ou bien si les pièces produites ne sont pas probantes et ne permettent pas à la Société GREENBUSH de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande, de la réalité de la domiciliation, ou des conditions apparentes de solvabilité, celle-ci sera en droit d'annuler la commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à notre société, à l'adresse suivante : [contact@greenbush.fr](mailto:contact@greenbush.fr) ou bien à l'adresse suivante : GREENBUSH, 14, rue des Bruyères – 40530 LABENNE – France.

En fonction de vos choix émis lors de la création ou de la consultation de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande via votre espace client ou en nous écrivant à l'adresse suivante : [contact@greenbush.fr](mailto:contact@greenbush.fr).

## **Article 6 - Finalisation de la commande sur le Site**

GREENBUSH se réserve le droit de refuser une commande en cas notamment de non-disponibilité du produit, de l'impossibilité d'effectuer le prélèvement du montant de la commande sur le Compte Bancaire, ou dans le cas où le prix affiché sur le Site à la date de la commande aurait été entaché d'une erreur matérielle.

La prise de commande sur le Site est soumise au strict respect des procédures concrétisées par une succession de différents écrans indiquant les étapes que le client doit impérativement respecter pour valider sa commande.

Le Client accède à l'offre Produits à partir de la page d'accueil en cliquant à son choix sur l'un des onglets proposés.

### **1. PANIER**

Le Client sélectionne les Produits qu'il souhaite commander en cliquant sur l'icône « *Ajouter au panier* ». Le Client est alors automatiquement dirigé vers la page récapitulant le contenu du panier. Le Client peut alors à son choix soit poursuivre ses achats en cliquant sur l'icône « *Continuer mes achats* » soit commander en cliquant sur l'icône « *Commander* » et être dirigé vers l'étape suivante. Le Client peut par ailleurs à tout moment afficher le contenu de son panier en cliquant sur « panier » en haut à droite.

### **2. CONNEXION**

Si vous n'avez pas de compte : il vous sera demandé de créer votre propre mot de passe pour une utilisation ultérieure de ce compte.

Si vous avez déjà un compte : votre adresse e-mail et votre mot de passe vous seront demandés afin de permettre votre authentification.

Le Client doit rentrer ses identifiants communiqués lors de la création de son compte. S'il s'agit pour le Client de sa première commande, il doit cliquer sur l'icône « *créez votre compte* ». Après avoir renseigné les informations demandées le Client clique sur l'icône « *m'inscrire* ».

Un courriel de confirmation sera alors envoyé au Client.

Votre compte vous permet de :

- Suivre vos commandes ;
- Suivre vos demandes de retours ;
- Sauvegarder les informations de facturation et de livraison pour une prochaine commande ;
- Gérer votre abonnement à la newsletter ;
- Modifier vos informations personnelles.

Vous pouvez à tout moment faire désactiver votre compte en envoyant un email au Service Clients en cliquant sur le lien "service clients". Après la désactivation de votre compte, vous êtes libre de créer un nouveau compte à tout moment.

Votre compte client et votre mot de passe sont des informations personnelles et strictement confidentielles qui ne peuvent point être utilisées ou communiquées à des tiers. Vous êtes responsable de l'utilisation qui est faite de votre compte client par des tiers, notamment en cas d'imprudence ou de négligence de votre part.

En cas de perte, de vol ou de toute utilisation frauduleuse de votre mot de passe, vous vous engagez à en informer immédiatement la Société GREENBUSH.

### 3. FACTURATION

Le Client renseigne les informations demandées concernant l'adresse de facturation et la méthode de paiement. L'adresse de facturation doit être la même que celle attachée à la carte de paiement utilisée pour effectuer la commande.

Par ailleurs le Client renseigne le code promotionnel s'il dispose d'un tel code.

Puis le Client clique sur l'icône « *continuer* ».

### 4. EXPEDITION

L'adresse de livraison est automatiquement renseignée par le site. Le client a la faculté de se faire livrer à une adresse différente qui soit dans le même pays de l'adresse de facturation en modifiant les données apparaissant à l'écran.

Veillez noter que, dans le cas où l'adresse de facturation et l'adresse de livraison ne sont pas identiques, nous nous réservons le droit de prendre contact avec vous pour de plus amples informations.

Nous vous expédions votre commande à l'adresse indiquée par vous aussi longtemps que cette adresse de livraison se trouve dans le pays d'achat et en conformité avec les restrictions d'expédition énoncées sur notre site Web.

### 5. DERNIERE VERIFICATION

La page suivante récapitule les Produits figurant dans le panier du Client, une page récapitulative s'affichera automatiquement, reprenant la photo de l'article, ses coloris et références, la quantité choisie, son prix unitaire et le prix total toutes taxes comprises de la commande.

Vous devez bien vérifier l'exactitude de votre sélection avant de confirmer votre commande.

Si une erreur dans la saisie des données a été commise, le Client peut, soit renoncer à sa commande en revenant aux pages précédentes ou en fermant la session en cours du Site, soit modifier le contenu de sa commande en procédant à une nouvelle saisie de données.

Le Client, ayant coché la case par laquelle il indique qu'il accepte sans réserve les termes des présentes conditions de vente, peut ensuite confirmer sa commande en cliquant sur l'icône « *valider la commande* ».

Le fait de passer commande entraîne l'obligation pour le client de payer la société GREENBUSH.

Vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

Vous validez définitivement votre commande en cliquant sur le bouton "*Valider la commande*" pour manifester votre engagement et votre acceptation des conditions générales de vente. Dès cet instant, la commande est enregistrée, et un numéro de commande vous est communiqué ainsi qu'une confirmation à l'écran et/ou par courrier électronique. Les données enregistrées par notre Site constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

## 6. PAIEMENT

Le client renseigne ses coordonnées bancaires nécessaires au paiement et confirme définitivement sa commande.

Par la validation du bon de commande, vous nous garanteez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement que vous aurez choisi.

A compter de l'instant où le Client a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « *confirmer* », il est réputé avoir accepté sans réserves les présentes conditions de vente, les prix et quantités des Produits commandés, les frais de transport.

La validation de la commande n'est considérée comme définitive et n'engage les Parties qu'à compter du paiement du prix de la commande par le Client.

La page suivante apporte une confirmation de la commande en indiquant un numéro de commande. Un courrier électronique, confirmant la commande et contenant les mêmes informations sera également transmis au Client.

Les données enregistrées par GREENBUSH constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Ces données sont archivées par GREENBUSH. Le Client peut consulter ces données sur le Site en cliquant sur l'icône « *Mon compte* » sur la page d'accueil puis sur l'icône « *Mes commandes* ».

Nous ne pourrions être tenus pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (par exemple des retards ou des erreurs de livraisons).



## **Article 7 – Preuve de la commande**

Les courriers électroniques feront foi entre les parties de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et la date de la commande.

De convention expresse, les communications électroniques sont considérées par GREENBUSH comme par le Client comme ayant une valeur probante équivalente à celle des documents écrits.

Nos registres informatiques, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, feront la preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus.

Pour tout montant supérieur à cent vingt euros, conformément à l'article L.134-2 du code de la consommation, nous procéderons, pendant les délais légaux applicables, à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

Le client dispose d'un accès à ce document à tout moment, sur demande effectuée auprès de la Société GREENBUSH en joignant une pièce justificative de son identité.

## **Article 8 - Prix des articles**

Les prix des produits vendus sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraisons. La Société GREENBUSH ne remboursera pas la TVA appliquée sur les achats effectués sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr).

Les frais de livraison sont à la charge du client, sauf mention spécifique ou conditions particulières.

Les frais de livraison sont de 8 euros et sont offerts au client pour toute commande supérieure à 80 euros pour la France métropolitaine et la Corse.

Tout changement du taux légal de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des articles, dès son entrée en vigueur.

Le prix qui s'applique est celui affiché au moment de la commande. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par GREENBUSH à tout moment mais GREENBUSH s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

La Société GREENBUSH se réserve le droit de modifier, de limiter ou de clôturer, à tout moment, une offre spéciale ou une réduction.

Les prix des articles affichés sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) peuvent être différents de ceux des magasins physiques dans lesquels les articles GREENBUSH sont présents.

Nonobstant ce qui précède, si GREENBUSH découvre une erreur dans le prix des produits objets de la commande, GREENBUSH se réserve le droit d'annuler la commande et d'inviter le Client à passer une nouvelle commande des produits au prix correct. Si GREENBUSH ne peut pas contacter le Client, elle traitera sa commande comme annulée. Dans ces circonstances, si le paiement a déjà été effectué, le Client bénéficiera d'un remboursement de sa commande annulée par GREENBUSH .

Le montant des frais de transport afférents à la livraison des articles s'affichera automatiquement sur le Site et sera communiqué au client lors de la confirmation de sa commande par courrier électronique.

La confirmation du prix payé et des frais de livraison mis à sa charge sous la forme d'une facture en devise euros, est à disposition du client sur son compte personnel accessible depuis le Site.

### **Article 9 - Conditions de paiement**

Le paiement est exigible intégralement à compter de la commande.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Le paiement s'effectue lors de la commande, par carte bancaire ou via le service de paiement en ligne PayPal.

Le débit de votre carte bancaire ou de votre carte de crédit n'intervient qu'au moment de la validation de votre commande.

Les cartes bancaires qui sont acceptées sont indiquées sur le Site au moment de la passation de la commande.

Nous n'acceptons pas les paiements en liquide, par chèque, ni les commandes par téléphone.

Le prestataire de paiement de la société GREENBUSH, à savoir la banque C.I.C., est seul habilité et responsable du choix des cartes bancaires acceptées comme mode de paiement d'un achat sur le site.

En communiquant ses coordonnées bancaires, le Client accepte par avance et sans condition que GREENBUSH procède à la transaction sécurisée. Le Client autorise donc sa banque à débiter son compte à vue des enregistrements ou des relevés transmis par la société GREENBUSH ou par toute société désignée par GREENBUSH, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire du compte.

Pour tout paiement par carte bancaire sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr), le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil ainsi que les moyens d'archivage électronique mis en place par la Société GREENBUSH. À cet égard, les dates et heures du serveur feront foi entre les parties.

La facture de la commande sera envoyée dans un courrier électronique ultérieur, confirmant l'acceptation définitive de la commande par GREENBUSH. Les factures seront transmises au Client sous format électronique (PDF) et doivent être conservées par le Client.

Dans l'hypothèse où, pour une raison quelconque (opposition, refus du centre émetteur...), le débit des sommes dues par le client s'avérerait impossible, la commande ne sera pas enregistrée par la société GREENBUSH.

Le montant dû par le client est le montant indiqué sur la confirmation de commande transmise par e-mail au client.

Le paiement s'effectuera, sauf indisponibilité du serveur, immédiatement sur Internet - par Carte Bancaire (Carte Bleue, ou Carte Visa) - par compte PAYPAL : le client sera alors automatiquement dirigé sur son compte PayPal. Une fois le paiement PayPal validé, la commande est terminée.

La Société GREENBUSH se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le client, notamment en cas de : non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le client, dans les cas où un litige de paiement subsisterait, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de non-paiement ou de paiement partiel, d'utilisation d'une Carte Bancaire non délivrée par un établissement financier européen et de non disponibilité des produits, si le client s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou pour tout autre motif légitime. La responsabilité de GREENBUSH ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Nous conservons la pleine propriété des produits en vente, jusqu'au parfait encaissement de la totalité des sommes dues à l'occasion de votre commande (frais et taxes compris).

Toutefois à compter de la réception de la marchandise, la charge des risques vous est transférée. Vous devez donc veiller à la bonne conservation de ces marchandises.

### **Article 10 - Sécurisation des transactions**

www.greenbush.fr a choisi comme partenaire la banque C.I.C. et son interface de paiement sécurisé TPE Monetico. Lors du paiement vous serez automatiquement dirigé sur la plateforme de paiement de la banque C.I.C. Vous pourrez alors transmettre en toute sécurité vos coordonnées bancaires puisque les données sont cryptées par le système de sécurité "Secure Socket Layer" (technologie SSL) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. www.greenbush.fr ne dispose à aucun moment de vos coordonnées bancaires ; le paiement est directement effectué auprès de la banque.

### **Article 11 – Livraison**

#### **11.1 Dispositions générales :**

Au cours du processus de commande, nous vous indiquons les délais et formules d'expédition possibles pour les produits achetés et le pays de livraison choisi. Ce montant sera dû par vous en sus du prix des produits achetés.

La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande.

Lorsque l'article commandé est disponible en stock, la livraison des articles ne peut intervenir qu'après complet encaissement du paiement de la commande, à l'adresse de livraison indiquée par le client. Les colis sont expédiés avec le bon de livraison, à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande.

La Société GREENBUSH se réserve la possibilité de fractionner les livraisons dans des limites raisonnables, afin que vous obteniez le plus rapidement possible les produits commandés. Le débit de votre carte de crédit ou de paiement sera fractionné de la même façon pour correspondre au prix des produits effectivement livrés.

Chaque livraison séparée constituera un contrat de vente distinct. En cas de retard de livraison par la Société GREENBUSH d'une partie d'une commande ou en cas d'erreur au regard d'une commande séparée, aucun droit d'annulation d'une autre commande séparée ne vous sera accordé.

Le client n'est pas fondé à demander à la Société GREENBUSH de livrer les articles commandés en plusieurs fois.

Toutes les commandes validées sont expédiées le jour ouvrable suivant. En cas de retard inhabituel, un courrier électronique vous sera adressé. En période de soldes ou de promotions, les commandes sont expédiées dans un délai compris entre 2 et 12 jours.

Les délais indiqués sont les délais estimatifs annoncés par nos prestataires de transport, en jours ouvrés.

La société GREENBUSH se réserve le droit de refuser de livrer les articles commandés à des « boîtes postales » ou poste restante, ou à des adresses collectives comme par exemple des bureaux, des établissements de soins ou de séjours, des résidences étudiantes. En tout état de cause, dans une telle hypothèse, le client reconnaît que l'obligation de la Société GREENBUSH pour l'acheminement de la commande s'arrête à la livraison effective à l'adresse collective indiquée par le client sur son bon de commande, alors même que le colis n'est pas réceptionné par le client mais par un tiers.

Pour améliorer l'acheminement et le suivi de vos commandes, vous devrez renseigner votre **numéro de téléphone portable** dans votre compte lors de votre inscription sur notre Site.

Une date limite de livraison vous sera communiquée avant la validation de votre commande, compte tenu du choix du transporteur souhaité. Les délais de livraison applicables sont ceux indiqués lors de la validation de votre commande. Ils commencent à courir à compter de l'expédition de la commande.

Problèmes de livraison : Tout défaut ou retard de livraison supérieur à huit (8) jours ouvrés doit être signalé auprès de notre Service Clients dans les meilleurs délais. Toute réclamation formulée au-delà de trente (30) jours calendaires après la date de validation de votre commande ne pourra pas être prise en compte.

La Société GREENBUSH assure chaque article jusqu'à sa livraison, moment à partir duquel vous revient la responsabilité des articles achetés. Si vous avez désigné une autre personne que vous en tant que destinataire (pour un cadeau, par exemple), vous acceptez que la preuve d'une signature par cet autre destinataire (ou d'une personne présente à son adresse) constitue bien la preuve de la livraison et de l'exécution de la commande par la Société GREENBUSH et du transfert de responsabilité.

#### 11.2 – Conditions de livraison pour les envois internationaux

Pour tous les pays pouvant être livrés, à l'exception de la France métropolitaine et de la Corse, les livraisons sont assurées exclusivement par le transporteur DPD.

#### 11.3 - Conditions de livraison pour les envois en France Métropolitaine

Les envois pour les livraisons en France Métropolitaine et Corse sont traités par LA POSTE.

#### 11.4 Conditions générales de livraison et de réception

Les colis sont remis conformes aux transporteurs qui sont responsables de leur acheminement. En cas de non-conformité lors de la livraison (enveloppes ou carton portant des traces visibles d'ouverture et/ou de détérioration), vous devez obligatoirement émettre des réserves sur le bon de livraison ou refuser la marchandise. En cas de non-respect de ces dispositions, la responsabilité de GREENBUSH.FR ne peut pas être engagée. Dans ce cas, votre commande ne peut ni être relivrée, ni remboursée.

Les colis quittant les entrepôts de GREENBUSH sont en parfait état et doivent vous être livrés dans cet état. Si aucune réserve n'a été émise, nous ne serons pas en mesure de prendre en compte les éventuelles disparitions, ni de répondre positivement à une demande d'indemnisation.

Malgré tout le soin apporté par GREENBUSH dans la préparation des colis, il est néanmoins possible qu'un produit soit manquant. De même, après transport du colis, l'un des produits peut s'avérer défectueux. C'est pourquoi, à la réception de sa commande, le client veillera à vérifier la conformité des produits reçus. Toute anomalie concernant la livraison (produit manquant ou défectueux, colis endommagé) devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, au service clients de GREENBUSH, en nous le signalant à l'adresse suivante : FMS - GREENBUSH par courrier recommandé (adressé à FMS - GREENBUSH : ZAE ATLANTISUD – 478, rue du Pays de Gosse – 40230 SAINT GEOURS DE MAREMNE) date de la poste faisant foi. Toute réclamation formulée après ce délai ne pourra pas être prise en considération et GREENBUSH sera dégagé de toute responsabilité à cet égard ; GREENBUSH se réserve la possibilité de demander au client de lui retourner le produit défectueux. Si les conditions susmentionnées sont remplies, GREENBUSH procédera alors à la remise d'un avoir, en vue du remboursement du (ou) Produit(s) défectueux, ou à la réexpédition du produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur).

GREENBUSH décline toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux ou des moyens de transport, ainsi qu'en cas de perte des produits commandés ou de grève.

#### 11.5 Congés durant lesquels notre service clients et expédition est fermé – Force majeure :

- 1er janvier - Jour de l'An
- Lundi de Pâques
- 1er mai - Fête du travail
- 8 mai - Victoire 1945
- Jeudi de l'Ascension
- Lundi de Pentecôte
- 14 juillet - Fête Nationale
- 15 août - Assomption
- 1er novembre - Toussaint

- 11 novembre - Armistice 1918

- 25 décembre - Jour de Noël

En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, GREENBUSH est déchargée de toute responsabilité. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si vous êtes à jour de vos obligations envers GREENBUSH.

## **Article 12 - Droit de rétractation**

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation pendant un délai de 14 jours francs à compter de la réception des Articles. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à motiver votre rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, vous pouvez retourner le(s) produit(s) acheté(s) en en demandant l'échange ou le remboursement sans avoir à payer de pénalités.

Le Client reconnaît que la preuve de sa rétractation puisse être établie par les enregistrements informatiques de la Société GREENBUSH ou de son prestataire de service. Une fois le droit de rétractation notifié dans les conditions ci-dessus, le remboursement au Client de tout ou partie de sa commande est conditionné à la restitution physique par le Client à la Société GREENBUSH des éléments concernés de sa commande.

Les Articles doivent être retournés à la société GREENBUSH, à l'adresse : FMS - GREENBUSH - ZAE ATLANTISUD – 478, rue du Pays de Gosse – 40230 SAINT GEOURS DE MAREMNE (France), dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Tout défaut de restitution des articles par le Client dans le délai visé ci-dessus rendra caduque la rétractation du Client, la vente étant alors réputée parfaite, le prix restant acquis à la Société GREENBUSH et le produit restant alors la propriété du Client.

Avant tout retour des Articles à GREENBUSH vous devez obtenir un « *Bon de retour* » en prenant contact avec le service Client. Le « *Bon de retour* » vous sera communiqué à votre adresse E-mail sous la forme d'un PDF à imprimer. Dans ce Bon de retour il sera indiqué la

procédure à suivre pour retourner le(s) Article(s) (transporteur à contacter ...). Le respect de la procédure par le Client est impératif.

Les frais de retour sont à votre charge exclusive

Le retour des Articles devra intervenir dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle le client a communiqué à GREENBUSH sa décision de se rétracter. Tout retour effectué au-delà de ce délai ne sera pas pris en compte. Le « *Bon de retour* » devra être joint aux articles retournés. Les articles sont retournés aux risques et périls du Client à l'adresse indiquée sur le « *Bon de retour* ».

Tout retour devra être accompagné d'une copie de la facture.

Les articles devront être retournés complets, soigneusement emballés, dans l'emballage d'origine, et accompagnés de tous les documents, éléments et accessoires qui se trouvaient dans l'emballage d'origine, notamment la pochette d'emballage plastique et l'étiquette.

Le client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. La Société GREENBUSH ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception du colis du client. De manière générale, tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'expéditeur.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Les Articles qui auraient été retournés à GREENBUSH ne respectant pas ces conditions seront refusés et resteront à la disposition du Client.

### **Article 13 – Non-retours des articles achetés dans un magasin**

Les articles achetés dans un magasin ne peuvent être retournés par quelque moyen que ce soit à notre boutique en ligne.

### **Article 14 - Conformité – Garantie**

Le client doit s'assurer dès réception que les articles qui lui ont été livrés correspondent bien à ceux de sa commande.

Echange et remboursement dans le cas de non-conformité de la commande : Le client devra informer dans un délai maximum de sept jours la société GREENBUSH par courrier électronique à l'adresse [contact@greenbush.fr](mailto:contact@greenbush.fr) de toute non-conformité dans l'exécution de la commande conclue. Après accord de la Société, le client devra retourner les articles en cause dans leur emballage d'origine, en parfait état, complets (étiquette, accessoires, notice, garantie...) et accompagnés d'une copie de la facture le tout adressé à FMS -GREENBUSH -

ZAE ATLANTISUD – 478, rue du Pays de Gosse – 40230 SAINT GEOURS DE MAREMNE (France). Il appartiendra au client de conserver toute preuve de retour, ce qui suppose que les articles soient retournés par envoi recommandé ou par tout autre moyen donnant date certaine à cet envoi. La société GREENBUSH procédera à l'échange de(s) article(s) défectueux par de(s) (produit(s) identique(s) à celui (ceux) commandé(s), dans la limite des stocks disponibles, ou bien produit(s) de qualité et de prix équivalent(s), dans la limite des stocks disponibles) ou au remboursement selon le souhait du client. A défaut d'échange possible de(s) article(s) retournés, le remboursement du prix facturé des articles non conformes retournés s'effectuera, par re-crédit de la carte bancaire ayant servi carte bancaire ayant servi au paiement de la commande, au plus tard dans les 30 (trente) jours suivants la réception par la Société GREENBUSH de l'article retourné.

Les frais de retour du produit commandé et livré au Client seront supportés par la Société GREENBUSH s'il s'agit d'un produit défectueux ou d'une erreur dans le traitement de la commande.

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normal d'un produit et le non-respect des consignes d'entretien des articles.

#### **Article 15 - Portée des présentes conditions**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 16 - Litiges - Droit applicable et juridiction**

Il est de votre responsabilité de vérifier et de respecter toutes les lois locales, internationales, règles et règlements (y compris les exigences d'âge minimum) liées à l'utilisation de notre site.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont écrites en français et en anglais. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs autres langues, seul le texte français ou anglais ferait foi en cas de litige.

Tout différend auquel la commande pourrait donner lieu, concernant par exemple l'exécution, l'interprétation, la validité ou son annulation sera régi au fond par le droit français (pour les règles de formes, comme les règles de fond), à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 sur la vente internationale de marchandises.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies et interprétées conformément au droit français conformément au règlement CE 593/2008 du 17 juin 2008. Les présentes Conditions Générales de Vente ne font pas obstacles au respect par la Société GREENBUSH d'une disposition d'ordre public existant dans la réglementation du pays de l'Union Européenne d'où a commandé le client sous réserve qu'il y soit également domicilié. En cas de litige, conformément aux dispositions du règlement n° 44/2001 du 22 décembre 2000 :

- Vous pourrez saisir soit le tribunal du lieu où vous êtes domicilié, soit les tribunaux français,



- la société GREENBUSH pourra saisir le tribunal du lieu où vous êtes domicilié.

## REMARQUES

Vos remarques sont les bienvenues. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous envoyer toute remarque et commentaire via notre formulaire web.

### **Article 17 - Informations en matière de garantie légale**

Vous bénéficiez de la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité,

- vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation ;
- pour tout produit acheté jusqu'au 17 mars 2016 à 23:59:59, vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six (6) mois suivant la délivrance du bien ;
- pour tout produit acheté à partir du 18 mars 2016 à minuit, vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie des vices cachés au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (article 1644 du code civil).

### **Article 18 - Limitations de Responsabilité**

Compte tenu en particulier de ce que l'accès au système est assuré gratuitement hormis le coût du prix de la connexion ainsi que celui du matériel nécessaire à celle-ci, ce que reconnaît expressément le Client, la responsabilité de GREENBUSH vis-à-vis du Client est par convention expresse soumise aux limitations et conditions suivantes sans lesquelles GREENBUSH n'aurait pas consenti aux présentes conditions :

- La société GREENBUSH met gracieusement à disposition de ses Clients l'accès à son site internet.
- La société GREENBUSH ne garantit pas l'exactitude, le niveau de mise à jour ou l'exhaustivité des informations de ce site Web, lesquelles peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs. La société GREENBUSH ne saurait en aucune manière être tenue pour responsable concernant la mise à jour de ce site et la garantie d'exactitude et d'exhaustivité des informations qui pourraient y être postées. En conséquence, le Client doit d'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité de toutes les informations postées avant de prendre toute décision liée aux services, produits ou autres sujets décrits sur le site.
- La société GREENBUSH n'est en aucun cas tenue à une obligation de résultat quant à l'exactitude de ses informations et données figurant sur le site.

- La société GREENBUSH pourra apporter des changements aux produits et services offerts sur son site ou aux prix applicables à ces produits et services à tout moment et sans préavis. Les informations publiées sur le site de la société GREENBUSH concernant des produits et des services peuvent être obsolètes, et la société GREENBUSH ne s'engage nullement à mettre à jour les informations publiées sur le site relatives à ces produits et services.
- LA SOCIETE GREENBUSH NE GARANTIT PAS QUE LE SITE OU SON CONTENU OU LES SERVICES ET FONCTIONNALITÉS OFFERTS SUR LE SITE SERONT EXEMPTS D'ERREURS OU ACCESSIBLES DE FAÇON ININTERROMPUE, QUE LES DÉFAUTS ÉVENTUELS SERONT CORRIGÉS, NI QUE L'UTILISATION DU SITE PRODUIRA DES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES. LE SITE ET SON CONTENU SONT FOURNIS SUR UNE BASE « EN L'ÉTAT » ET « SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ ». TOUTES LES INFORMATIONS FOURNIES SUR LE SITE SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. LA SOCIETE GREENBUSH NE PEUT GARANTIR QUE LES FICHIERS ET LES DONNÉES DU SITE SERONT EXEMPTS DE VIRUS, DE CONTAMINATION OU DE FONCTIONNALITÉS MALVEILLANTES. LA SOCIETE GREENBUSH NE PEUT ETRE TENUE A AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT D'EXACTITUDE, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. LA SOCIETE GREENBUSH NE PEUT ETRE TENUE A AUCUNE GARANTIE AU REGARD DES ACTES, DES OMISSIONS OU DU COMPORTEMENT DE TIERS EN CONNEXION OU ASSOCIÉS AVEC L'UTILISATION PAR LE CLIENT DU SITE ET/OU DE SERVICES FOURNIS PAR LA SOCIETE GREENBUSH. LE CLIENT ASSUME L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ QUANT À L'UTILISATION QU'ELLE FAIT DU SITE.

La société GREENBUSH ne contracte, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens ; sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service ou défaillance de connexion du Client au Site, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

Le Client reconnaît que les services fournis par la société GREENBUSH via son site internet peuvent être momentanément interrompus notamment pour des opérations de maintenance ou de mise à jour. Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces interruptions.

La société GREENBUSH se réserve la faculté de procéder à des interruptions des services fournis via son site internet pour les besoins de l'exécution des opérations techniques et de maintenance sans que le Client ne puisse invoquer l'existence d'un préjudice et/ou prétendre au versement de pénalités et/ou de dommages et intérêts.

Les parties conviennent expressément que la société GREENBUSH pourra, si bon lui semble, suspendre temporairement la fourniture des services associés à son site internet sans que le Client ne puisse invoquer l'existence d'un préjudice et/ou prétendre au versement de pénalités et/ou de dommages et intérêts, notamment dans les cas suivants (liste non limitative) :

- force majeure ou décision des autorités ;
- utilisation anormale ou frauduleuse d'un ou des Services par le Client ou par des tiers ;
- bogues et/ou anomalies empêchant le fonctionnement du site ;
- opération(s) de maintenance ;
- utilisation du Service constituant un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de l'ensemble des Services de la société GREENBUSH ;

- détournement de tout ou partie des Identifiants et plus généralement de toute information, données qu'elles soient sensibles, confidentielles ou pas ;
- intrusion ou maintien frauduleux d'un tiers dans le système ;
- extraction illicite de données.

EN AUCUN CAS, LA SOCIETE GREENBUSH NE SERA TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPECIAUX, RESULTANT DE L'USAGE DE CE SITE WEB OU D'AUTRES SITES OU RESSOURCES QUI LUI SONT LIES, OU ACCESSIBLES A PARTIR DE OU VIA CE SITE WEB, OU ENCORE POUR L'UTILISATION, LE TELECHARGEMENT OU L'ACCES A DES ELEMENTS, DES INFORMATIONS, DES PRODUITS OU DES SERVICES, NOTAMMENT TOUT PREJUDICE FINANCIER, PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNEES DANS VOTRE SYSTEME D'INFORMATION OU AUTRE. CETTE EXCLUSION ET RENONCIATION DE RESPONSABILITE S'APPLIQUE A TOUTES LES CAUSES D'ACTION, QUE CELLES-CI SOIENT BASEES SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE, UN DELIT OU TOUTE AUTRE THEORIE LEGALE.

\*\*\*

\*

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Si vous décidez d'utiliser le site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr), vous acceptez que GREENBUSH collecte, utilise et divulgue des informations vous concernant, y compris des informations personnelles et financières, dans les conditions définies dans la présente Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas les termes de cette Politique de Confidentialité ou toute modification apportée à ces termes, nous vous prions de bien vouloir quitter le site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) et de n'acheter aucun produit GREENBUSH proposé à la vente sur ce site.

Vous pouvez utiliser le site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) sans fournir d'informations d'ordre personnel à GREENBUSH. Il vous sera toutefois nécessaire de fournir certaines informations, dont notamment :

- vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique si vous souhaitez notamment recevoir des informations de la part de GREENBUSH,
- ainsi que certaines informations financières (comme le numéro de votre carte bancaire ou de votre carte de crédit) si vous décidez d'acheter des produits proposés sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr), pour le paiement des produits commandés et le traitement de votre commande.

Les informations fournies sur le site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) seront stockées sur le serveur de la société OVH, SAS au capital de 10.069.020 €, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 – tel 08.203.203.63.

La durée de conservation de vos informations personnelles est de 10 ans.

La société GREENBUSH pourra divulguer les informations qu'elle détient concernant le Client (y compris l'identité de celui-ci) si une telle divulgation est nécessaire et en relation avec une enquête ou une plainte concernant l'utilisation par le Client du site, ou pour identifier, contacter ou poursuivre une personne soupçonnée de porter préjudice, ou d'interférer avec, volontairement ou non, les droits ou la propriété de la société GREENBUSH, ou avec les droits ou la propriété d'utilisateurs du site.

La société GREENBUSH se réserve le droit, à tout moment, de divulguer toutes les informations jugées nécessaires pour se conformer à la loi, la réglementation, à une demande judiciaire, notamment dans le cadre d'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude.

La société GREENBUSH ne contrôlant pas les politiques de confidentialité ou les pratiques des tiers auxquels elle transmet des informations sur les utilisateurs du site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr), la présente Politique de confidentialité ne couvre pas l'utilisation ou la divulgation de ces informations par ces tiers.

## **COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES**

Les cookies sont de petits fichiers textes stockés sur le disque dur du visiteur d'un site Internet et qui servent (entre autres) à enregistrer des informations sur le visiteur ou encore sur son parcours dans le site. Aucune information personnellement identifiable n'est enregistrée dans un cookie ou transféré à un tiers.

Le site internet de la société GREENBUSH, peut utiliser des [« cookies » et d'autres technologies](#), telles que des balises web ou «pixel tag». Ces technologies permettent à la société GREENBUSH de mieux comprendre le comportement des Clients et indiquer quelles parties du site sont les plus visitées. La société GREENBUSH traite les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non-personnelles.

## **COLLECTE ET UTILISATION DE DONNEES NON PERSONNELLES**

La société GREENBUSH collecte des données à caractère non-personnel concernant le Client (données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier). La société GREENBUSH est autorisée à collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit. Des exemples de données à caractère non-personnel que la société GREENBUSH collecte et la façon dont elle peut les utiliser sont fournis ci-après :

- La société GREENBUSH peut collecter des informations telles que le code postal, l'indicatif régional, le pays, la localisation et le fuseau horaire dans lesquels un produit ou un service est utilisé afin de nous permettre de mieux comprendre le comportement des Clients et d'améliorer les produits, services et publicités de la société GREENBUSH.
- La société GREENBUSH peut également collecter des informations sur les activités des Clients par le biais du site internet. Ces données sont collectées et utilisées pour aider la société GREENBUSH à fournir des informations plus utiles aux Clients et pour comprendre quelles parties du site, des produits et des services sont les plus populaires.

## **DONNEES PERSONNELLES**

La société GREENBUSH s'engage à protéger les données personnelles et la vie privée du Client.

Toutes les données communiquées à la société GREENBUSH sont destinées exclusivement à la société GREENBUSH

Le Client dispose également d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant qu'il peut exercer en envoyant un courrier à l'adresse suivante : 632, avenue des Rémouleurs – 40150 Soorts-Hossegor - FRANCE, ou [contact@greenbush.fr](mailto:contact@greenbush.fr)

Vous pouvez demander à la société GREENBUSH de corriger, de mettre à jour, ou de supprimer les informations que vous avez fournies, et dont vous avez autorisé la conservation dans la base de données clients de [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr), en contactant notre Service Clients. S'il y a lieu, vous devez vous assurer de fournir à GREENBUSH les mises à jour ou changements des informations vous concernant, y compris notamment celles relatives à votre adresse postale et/ou électronique afin de nous permettre d'expédier vos commandes à la bonne adresse et de vous contacter au sujet de celle-ci en cas de nécessité. GREENBUSH peut également conserver pour des besoins d'archivage des copies des communications avec les utilisateurs du site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) et toute réponse aux questions ou commentaires envoyée aux utilisateurs par notre Service Clients.

Si vous ne désirez pas recevoir ces informations, vous pouvez choisir à tout moment de ne plus recevoir les communications ultérieures en contactant notre Service Clients par courrier électronique ou en nous appelant au +33 (0)5 58 48 91 06.

En fonction des choix émis lors de la création ou de la consultation du compte du Client celui-ci sera susceptible de recevoir des offres de la part de la société GREENBUSH. Si le Client ne le souhaite plus, il peut à tout moment en faire la demande à la société GREENBUSH via son espace Client ou en écrivant à l'adresse ci-dessus.

Il est rappelé que lors de la commande, la Société GREENBUSH collecte des données à caractère personnel. Ces données sont nécessaires au traitement de la commande et pourront être communiquées en tout ou partie aux partenaires contractuels de la Société GREENBUSH intervenant strictement dans le cadre de l'exécution de la commande.

La société GREENBUSH a mis en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les informations personnelles que vous fournissez contre les accès et utilisations non autorisés. Toutes les informations financières que vous fournissez sur le site [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) sont stockées dans le site sécurisé de l'établissement financier choisi par GREENBUSH. Les transactions conclues sur le site Internet [www.greenbush.fr](http://www.greenbush.fr) sont protégées par un procédé de cryptage SSL. Veuillez être conscient, toutefois, qu'aucune transmission de données sur Internet n'est sécurisée à 100 % et que toutes les informations communiquées en ligne peuvent être potentiellement interceptées et utilisées par d'autres personnes que le destinataire souhaité.

En cas de questions sur la Politique de Confidentialité et les pratiques de GREENBUSH en matière de protection des données personnelles, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients.

\*\*\*

\*